

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. директора МОУ Фировская СОШ

Т.В. Никитина

16 октября 2023г.

## ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества оказываемых образовательных услуг и повышению показателей рейтинга МОУ Фировской СОШ

Показатели оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b> <i>Значение ОО в рейтинге 89, место 4.</i>				
1.1. Соответствие информации о деятельности, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении ОО; - на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги.	Размещение актуальной, полной и достоверной информации об ОО на официальном сайте (обновление не реже раза в две недели)
<b>Значение ОО в рейтинге – 21,7 балла</b>				
1.2. Обеспечение на официальном сайте ОО наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с	2 квартал 2022 года	Директор, ответственный за размещение информации на сайте	Обеспечена техническая возможность проведения опросов

<p>1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p> <p><b>Значение ОО в рейтинге - 40 баллов</b></p>	<p>помощью электронных сервисов.</p> <p>Организация практикума для родителей</p> <p>"Получи услугу в электронном виде". Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы.</p>		<p>(анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.</p> <p>Налажен механизма обратной связи.</p> <p>Повышение доли участников.</p>
<p><b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>  <i>Значение ОО в рейтинге 83,7, место 3</i></p>			
<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг</p> <p><b>Значение ОО в рейтинге – 25,6 балл</b></p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ; реализация программы по обновлению материально-технической базы ОУ. Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей</p>	<p>2022-2023</p> <p>Администрация</p>	<p>Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, повышение качества образовательного процесса.</p> <p>Наличие современного спортивного инвентаря, учебного оборудования.</p>

<p>2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях .</p> <p><b>Значение ОО в рейтинге -28,5 балл</b></p>	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей интересом, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских международных), выставках, смотрах, физкультурных</p>	<p>постоянно</p>	<p>Педагогический коллектив, администрация</p>	<p>Улучшение имиджа ОУ (повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия для развития творческих способностей учащихся)</p>
<p>2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг</p> <p><b>Значение ОО в рейтинге -29,4 балл</b></p>	<p>мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p>			
<p><b>3. Доступность услуг для инвалидов Значение ОО в рейтинге 41,6, место 11</b></p>				
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p> <p><b>Значение ОО в рейтинге -6,5 балла</b></p>	<p>Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием</p>	<p>2022-2023</p>	<p>Администрация</p>	<p>Наличие доступных условий получения образовательных услуг, в т.ч. детьми с ОВЗ. Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия образования и воспитания</p>
<p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p> <p><b>Значение ОО в рейтинге -10,4 балла</b></p>	<p>инфраструктуры для учащихся с ОВЗ. Выполнение ИПРа.</p>			

<p>3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов <b>Значение ОО в рейтинге -24,7 балла</b></p>			<p>учащихся с ОВЗ и инвалидов.</p>
<p><b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> <i>Значение ОО в рейтинге 97,8, место 3</i></p>			
<p>4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию <b>Значение ОО в рейтинге – 39,3 балла</b></p>	<p>Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация  Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности.</p>
<p>4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию <b>Значение ОО в рейтинге -38,6 балла</b></p>	<p>работников. Проведение психологических тренингов для 100 % педагогических работников учреждения. Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов.</p>		<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОУ</p>
<p>4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>			

Значение ОО в рейтинге -20 баллов				
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b> Значение ОО в рейтинге 97, место 3.				
5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Зам. директора УВР, ответственный за ведение школьного сайта, социальный педагог	Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях учащихся и педагогических работников	Постоянно	Поддержание положительного имиджа школы, систематическое отслеживание запросов, учет мнения родителей (законных представителей)
<b>Значение ОО в рейтинге -17,9 балла</b>				
5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации				
<b>Значение ОО в рейтинге -30 баллов</b>				
5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации				
<b>Значение ОО в рейтинге - 49,1 балла</b>				

по результатам независимой оценки качества образования в 2023 году  
(2022 год, интегральный рейтинг: **84,5** место в муниципалитете **4** из 12)