

**План мероприятий
по улучшению качества оказываемых образовательных услуг и повышению показателей рейтинга
МБДОУ Великооктябрьский детский сад «Белочка»
по результатам независимой оценки качества образования в 2022 году**

(2022 год, интегральный рейтинг: значение - 78,50, место в районе 9 из 10)

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность <i>Значение ОО в рейтинге 89,47 место 7.</i>				
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации; - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Значение ОО в рейтинге - 22,61 балл	1. Не представлены ФГОС дошкольного образования	2022г.	Иванова Ю. В.	Выполнено
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение ОО в рейтинге - 30 баллов	-----	постоянно	Иванова Ю. В.	Выполнено
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	Работа в данном направлении будет продолжаться через размещение	постоянно	Иванова Ю. В.	

<p>доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p> <p>Значение ОО в рейтинге - 36,86 баллов</p>	<p>информации на официальном сайте информационно-коммуникационной сети «Интернет», стендах ДОО</p>			
<p>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> <p><i>Значение ОО в рейтинге 95,69 место 4.</i></p>				
<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг</p> <p>Значение ОО в рейтинге - 50 баллов</p>	<p>Работа по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг будет продолжена</p>	<p>постоянно</p>	<p>Иванова Ю. В.</p>	
<p>2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией</p> <p>Значение ОО в рейтинге – 45,69 баллов</p>	<p>1.Пересмотреть меню 2.Не оборудована детская площадка 3.Ремонт дорожного покрытия на территории ДОУ</p>	<p>2022г. 2022г. По мере выделения денежных средств</p>	<p>Иванова Ю. В.</p>	<p>1.Выполнено 2.Выполнено частично 3. По мере выделения финансовых средств</p>
<p>3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</p> <p><i>Значение ОО в рейтинге 16, место 8.</i></p>				
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p> <p>Значение ОО в рейтинге - 0 баллов</p>	<p>1.Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; 2. Строительство стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. Установка адаптированных поручней; 4. Приобретение сменных кресел-колясок.</p>	<p>по мере выделения денежных средств</p>	<p>Иванова Ю. В.</p>	
<p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать</p>	<p>5.Подготовка работников организаций для оказания помощи по сопровождению инвалидов в</p>	<p>по мере выделения денежных</p>	<p>Иванова Ю. В.</p>	

образовательные услуги наравне с другими Значение ОО в рейтинге - 16 баллов	помещениях организации и на прилегающей территории б. Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	средств		
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов Значение ОО в рейтинге - 0 баллов	Информирование участников образовательного процесса об условиях доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	систематически	Иванова Ю. В.	на сайте в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» и в разделе «Документы» имеется Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ)
4. Доброжелательность, вежливость работников организации <i>Значение ОО в рейтинге 97,93, место 2.</i>				
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию Значение ОО в рейтинге – 38,62 баллов	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% и далее поддерживать ее на соответствующем уровне	постоянно	Иванова Ю. В.	
4.2. Доля получателей услуг,	Довести долю получателей	постоянно	Иванова Ю. В.	

<p>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию Значение ОО в рейтинге - 39,31 баллов</p>	<p>образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100% и далее поддерживать ее на соответствующем уровне</p>			
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым образовательным услугам и пр.) Значение ОО в рейтинге - 20 баллов</p>	<p>Проведение анкетирования родителей (законных представителей), доведение информации через информационно-коммуникационную сеть «Интернет», СМИ и сайт ДОО.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Иванова Ю. В.</p>	
<p align="center">5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации <i>Значение ОО в рейтинге 91,72, место 6.</i></p>				
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) Значение ОО в рейтинге – 28,97 баллов</p>	<p>Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100% и далее поддерживать ее на соответствующем уровне</p>	<p>постоянно</p>	<p>Иванова Ю. В.</p>	
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы</p>	<p>Довести долю участников образовательных отношений,</p>	<p>постоянно</p>	<p>Иванова Ю. В.</p>	

организации Значение ОО в рейтинге – 14,48 баллов	удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100% и далее поддерживать ее на соответствующем уровне			
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации Значение ОО в рейтинге - 48,28 баллов	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100% и далее поддерживать ее на соответствующем уровне	постоянно	Иванова Ю. В.	

Заведующий
МБДОУ Великооктябрьского
детского сада «Белочка»



Иванова Ю. В.